

## **Schutz vor Trickdieben im Versorgungsgebiet des Zweckverbandes Wasserversorgung Eifel-Ahr**

Immer wieder versuchen Drückerkolonnen, Betrüger und Trickdiebe ihre Opfer mit falschen Angaben zu überrumpeln.

Gelegentlich geben sich die Gauner dabei auch als Mitarbeiter der SWB Regional GmbH oder des Zweckverbandes Wasserversorgung Eifel-Ahr aus und missbrauchen so den guten Namen dieser Unternehmen.

Aktuell hat sich ein Trickdieb vormittags am 04.07.2011 in Altenahr-Kreuzberg Zugang zu einem Haus verschafft, in dem er sich als Mitarbeiter der SWB Regional GmbH ausgab und vorgab den Wasserzähler wechseln zu müssen. Der etwa 35-40 Jahre alte Täter ist ca. 175 cm groß und hat schulterlanges lockiges Haar. Er hatte das Opfer vorher angerufen und den Wechseltermin angekündigt.

Nachdem er sich den Zugang verschafft hatte, sollte das Opfer verschiedene Betätigungen an Wasserhähnen ausführen. Während der Abwesenheit des Opfers stahl der Täter diversen Schmuck. Auffallend war, dass der Täter sehr gut über das Objekt und die Lebensumstände des Opfers informiert war.

Nachstehend möchten wir einige Informationen zum Thema geben.

Aufgrund des Eichgesetzes ist der Zweckverband Wasserversorgung Eifel-Ahr verpflichtet, die Frischwasserzähler im regelmäßigen Turnus zu wechseln. Die Auswechslung der Wasserzähler wird im Vorlauf über eine Pressemitteilung angekündigt. Die Mitarbeiter der SWB Regional GmbH tragen immer ihren Dienstausweis bei sich, oder zeigen ihn unaufgefordert vor. Eine telefonische Terminvereinbarung für den bevorstehenden Zählerwechsel ist aber auch möglich. Die Monteure müssen in der Regel für den Zählerwechsel nur die Räume betreten, in denen sich der Wasserzähler befindet.

Kunden des Zweckverbandes können auch darauf bauen, dass sie nie an der Haustür von SWB-Regional-Mitarbeitern bedrängt werden. Auch werden von uns sensible Daten nie am Telefon abgefragt.

Sind auch z.B. nur Kinder anwesend, betreten die Mitarbeiter der SWB Regional GmbH das Haus oder die Wohnung überhaupt nicht, sondern hinterlassen nur die Karte für eine Terminvereinbarung

### **Was sollten also Kunden im Zweifel tun?**

- Lassen Sie niemanden in die Wohnung, wenn Sie Zweifel an den Absichten haben.

- Geben Sie niemals am Telefon sensible Daten preis.
- Lassen Sie sich von Mitarbeitern der SWB Regional GmbH den Dienstausweis zeigen. Die Mitarbeiter legen den Ausweis gerne unaufgefordert vor.
- Fragen Sie im Zweifel über die Rufnummer 02691/92150 nach. Die Mitarbeiter der SWB Regional GmbH geben gerne Auskunft über anstehende Arbeiten oder Einsätze im Versorgungsnetz.
- Schalten Sie die Polizei ein, wenn Sie von Menschen an der Haustür bedrängt werden, oder unlautere Absichten vermuten.